

Spreewaldweihnacht 2020

Hinweise und Bedingungen:

- **COVID-19:** Gesundheit geht vor: Der Besuch der Spreewaldweihnacht ist **nur mit einem Mund-Nasenschutz gestattet!** Die Abstands- und Hygieneregeln sind einzuhalten. Bitte halten Sie hiernach mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen. Bitte kommen Sie nur zur Veranstaltung, wenn Sie sich gesund fühlen. Schützen Sie sich und andere Besucher indem Sie die Hygieneregeln konsequent einhalten.
- Sie haben ein festes Zeitfenster für den Einlass zur Spreewaldweihnacht gebucht. Bitte seien Sie pünktlich, da ein früherer oder späterer Zugang **nicht** möglich ist. Halten Sie das Ticket zur Entwertung bereit.
- Planen Sie bitte zur Parkplatzsuche innerhalb des Stadtgebietes Lübbenau und das Erreichen des Großen Spreewaldhafens als Startpunkt der Kahnfahrten vom Parkplatz 20 Minuten ein.
- Bei Eisgang entfällt die Kahnfahrt und es findet eine geführte Winterwanderung statt. Reiseunternehmen und andere gewerbliche Anbieter vermerken dies **UNBEDINGT** in der Ausschreibung Ihren Kunden gegenüber.
- Reisegruppen, die mehr als 21 Tickets erwerben, können max. bis zu 5% der nicht eingelösten Tickets bis spätestens 5 Tage nach dem gebuchten Termin bei ETIX stornieren.
- **WICHTIG FÜR GRUPPENREISEVERANSTALTER:** Jedes ausgestellte Ticket muss personalisiert werden. Wenn die Namen der Gäste bei der Buchung nicht bekannt sind, tragen Gruppenreiseveranstalter ihren Firmennamen ein. Alternativ kann über die Telefonhotline 0351 30708010 (zum Ortstarif) gebucht werden. Zwingend muss dann beim Zutritt die vollständige Gästeliste der Reisenden beim Veranstalter abgegeben werden.

- **Änderungen und Absage der Veranstaltung vorbehalten.**
- Sollte eine behördliche Anordnung, deren Auswirkungen oder allgemeine gesundheitliche Risiken eine Absage der Veranstaltung nach sich ziehen, wird der Ticketkauf rückabgewickelt.
- Bei Absage der Veranstaltung wird der Ticketpreis abzüglich 1,0% Rückabwicklungs-Gebühr je Bestellsumme erstattet. ETIX übernimmt hierbei die komplette Verwaltungsarbeit der Onlinebuchungen der Rückabwicklung für den KUNDEN.